

MAJOITUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

1. OSAPUOLET JA EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan majoituspalvelun tarjoamiseen. Tehdessään varauksen asiakas (jäljempänä "Asiakas") sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja. Kun Asiakas on tehnyt varauksen, vahvistaa palveluntarjoaja (jäljempänä "Palveluntarjoaja") varauksen tiedot toimittamalla kirjallisen varausvahvistuksen. Palveluita ostava Asiakas voi olla yksityishenkilö (kuluttaja-asiakas) tai yritys (elinkeinoharjoittaja).

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys:

Palveluntarjoaja	Majoituskohteen omistaja tai taho, jolla on hallintaoikeus majoituskohteeseen ja tarjoaa majoituskohdetta vuokralle.
Asiakas	Yksityishenkilö tai yritys, joka solmii palveluntarjoajan kanssa näissä ehdoissa tarkoitetun majoitustapahtumaa koskevan sopimuksen.
Majoituskohde	Kiinteistö, muu rakennus tai asunto, jota käytetään kokonaan tai osittain asumiseen, vapaa-ajan viettoon tai muuhun vastaavaan tarkoitukseen.
Majoitustapahtuma	Etukäteen sovittu ajanjakso, minkä aikana asiakas ja/tai vieras majoittuu majoituskohteessa sopimuksen mukaista vuokraa vastaan.
Vieras	Majoituskohteessa majoitustapahtuman aikana aikaansa viettävä. Asiakkaan vastuulla oleva henkilö/henkilöt.

3. VARAUSEHDOT

Varaus on mahdollista tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai varausjärjestelmän kautta. Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö. Varauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut tiedot, kuten yhteystiedot, vieraiden määrä, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa.

Majoituskohteen ilmoitettuun vuokraan eli hintaan sisältyy Majoituskohteen käyttöoikeus etukäteen varatulle ajalle, Majoituskohteen esittelyssä kuvattujen kalusteiden, laitteiden ja irtaimiston käyttö sekä normaalit käyttökulut, kuten kohtuullinen veden, sähkön ja kaasun käyttö. Majoituskohteen ominaisuudet, mukavuudet ja Vieraiden enimmäismäärä ilmoitetaan varaustapahtuman yhteydessä. Mikäli Majoitustapahtumaan sisältyy muita veloitettavia palveluita tai tuotteita, näiden hinnat ilmoitetaan erikseen.

Virheellinen hintatieto ei sido Palveluntarjoajaa, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että Asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

4. MAKSUEHDOT

Majoitustapahtumasta maksettava vuokran suuruus ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas maksaa varauksen suoraan varausta tehdessä varauspalvelun maksupalvelun kautta.

5. MAJOITUSTAPAHTUMAN AIKANA

Majoituskohteen avainten saamisesta sekä sisään- ja uloskirjautumisajoista ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas ei saa luovuttaa Majoituskohteen avainta eikä Majoituskohdetta ulkopuolisille tahoille eikä vuokrata sitä edelleen. Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varaustapahtuman yhteydessä.

Asiakkaan on hoidettava Majoituskohdetta huolellisesti. Asiakas vastaa siitä, että kaikki Majoituskohteessa oleskelevat henkilöt eli Vieraat noudattavat tätä sopimusta ja Majoituskohteen käyttöä koskevia ehtoja ja järjestyssääntöjä. Asiakas ja Vieraat ovat velvollisia noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kaikkia Majoituskohteen sääntöjä vierailunsa aikana. Äänekäs metelöinti ja äänentoistolaitteiden käyttö Majoituskohteen ulkotiloissa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa. Lemmikkieläinten tuominen Majoituskohteeseen on kiellettyä.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Majoitustapahtuma Asiakkaasta tai Vieraista johtuvista painavista syistä. Majoitustapahtuma on oikeus keskeyttää, mikäli Asiakas tai Vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai rikkoo olennaisella tavalla näitä sopimusehtoja, Majoituskohteen sääntöjä tai Palveluntarjoajalla on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Majoitustapahtuman päättämisestä tulee ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle. Näissä tapauksissa Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä Majoitustapahtuman ajasta

Jos Asiakas keskeyttää Majoitustapahtuman ja poistuu Majoituskohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta hyvitystä, eikä hän ole oikeutettu maksunpalautukseen. Lisäksi mikäli Asiakas saapuu Majoituskohteeseen myöhässä tai ei saavu lainkaan, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä Asiakas ole oikeutettu maksunpalautukseen.

6. MAJOITUSTAPAHTUMAN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaan ja Vieraiden tulee poistua Majoituskohteesta viimeistään sovittuna ajankohtana. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia oman irtaimistonsa mukaan ottamisesta ja jättää Majoituskohde siistiin kuntoon. Asiakkaan on huolehdittava, että ovet lukitaan Majoituskohteesta lähtiessä. Asiakkaan tulee palauttaa sille luovutetut Majoituskohteen avaimet Palveluntarjoajan osoittamaan paikkaan. Jos Asiakas ei palauta avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, Palveluntarjoajalla on oikeus periä lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

7. VARAUKSEN PERUMINEN TAI MUUTTAMINEN

Kuluttaja-asiakkaan on mahdollista perua Majoitustapahtuma veloituksetta, mikäli Majoitustapahtuman alkuun on enemmän kuin 7 vuorokautta. Tällöin Palveluntarjoaja palauttaa mahdollisen maksun. Mikäli Asiakas peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen ilman painavaa syytä, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Majoituspalvelun vuokra kokonaisuudessaan.

8. VASTUUT

Asiakkaan vastuu

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai Vieras aiheuttaa Majoituskohteelle tai sen irtaimistolle. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle Majoituskohteen tai siihen kuuluvan irtaimiston vahingoittumisesta.

Asiakkaan tulee reklamoida Majoituskohteen mahdollisesta puutteesta tai virheestä Palveluntarjoajalle niin pian kuin mahdollista virheen tai puutteen havaitsemisesta. Palveluntarjoajalla on ensisijainen oikeus korjata Majoituskohteen virhe tai puute kohtuullisessa ajassa sen reklamoinnista ennen hinnanalennusta.

Palveluntarjoajan vastuu

Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaan tai Vieraan omistamalle ja Majoituskohteessa säilytetyille irtaimistolle aiheutuneista vahingoista esimerkiksi murron seurauksena, ellei tällainen vahinkotapahtuma johdu Palveluntarjoajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Ylivoimainen este (force majeure)

Palveluntarjoaja eikä Asiakas ole vastuussa omien sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä siltä osin, kun se johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi velvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia ovat muun muassa sota, kapina, pandemia, epidemia, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun tai liikenteen keskeytyminen, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä, työtaistelutoimenpiteet, tulipalo, viranomaisen asettama oleellinen rajoitus tai muu yhtä merkittävä, epätavallinen, ennakoimaton ja osapuolesta riippumaton syy.

Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään sen käyttämän alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun este on tullut tietoomme.

Yrityisasiakkaan vastuuehto

Kun Asiakas on yritys eli elinkeinoharjoittaja tai jos Majoituskohdetta käytetään pääosin elinkeinotoimintaa varten kuten yrityksen virkistystoimintaan, Palveluntarjoaja ei vastaa majoituspalvelun virheestä tai viivästyksestä aiheutuneista välillisistä vahingoista eikä Asiakkaan henkilöstölle aiheutuneesta vahingosta.

9. TIETOSUOJA

Varauksessa Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut henkilötiedot. Käsittelemme henkilötietoja Majoitustapahtuman toteuttamiseksi, kuten Asiakkaiden yhteydenpidon ja laskutuksen mahdollistamiseksi. Käsittelemme tietoja huolellisesti ja turvallisesti näiden ehtojen, tietosuojaselosteen ja tietosuojaa koskevan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATAKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännöt. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Länsi-Uudenmaan kärjäoikeudessa, ellei pakottavasta sääntelystä toisin johdu.

Kuluttajan erityisoikeudet

Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>. Jos riita koskee verkossa ostettua palvelua, voit tehdä valituksen myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin (ODR) kautta.